

Report

ΕΚΘΕΣΗ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ & ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ Α3 - ΕΠΪΣΚΕΨΗ ΕΡΓΑΣΪΑΣ ΣΤΗΝ ΚΎΠΡΟ

13-17 ΜΑΪΟΥ 2024 | ΠΆΦΟΣ, ΚΎΠΡΟΣ



Co-funded by
the European Union

ERASMUS+ Project: "Green - Clean"
2023-1-RO01-KA210-ADU-000151775



Έκθεση Δραστηριότητας & Επιπτώσεων

A 3 - " Επίσκεψη εργασίας στην Κύπρο "

13 - 17 Μαΐου , 2 0 2 4 | Πάφος , Κύπρος

1. Περιγραφή Δραστηριότητας

Η δραστηριότητα «Επίσκεψη Εργασίας στην Κύπρο» ήταν μια ολοκληρωμένη εκδήλωση που διοργανώθηκε στο πλαίσιο του έργου Green-Clean, με κύριο στόχο τον συντονισμό προσπαθειών και στρατηγικών για την εφαρμογή πρακτικών πράσινου καθαρισμού. Διαρθρώθηκε σε δύο ξεχωριστά μέρη προκειμένου να καλύψει σχετικές πτυχές και να προσφέρει στους συμμετέχοντες μια ολοκληρωμένη εμπειρία.

2. Μέρος I της Δραστηριότητας «Επίσκεψη εργασίας στην Κύπρο»

Το πρώτο μέρος της δραστηριότητας περιελάμβανε μια σειρά από εις βάθος συζητήσεις και αναλύσεις σχετικά με την υλοποίηση του έργου Green-Clean. Οι συμμετέχοντες, εκπρόσωποι των δύο οργανισμών-εταίρων, είχαν την ευκαιρία να παρουσιάσουν την πρόδοό τους και να εντοπίσουν πιθανά εμπόδια που συναντήθηκαν στην υλοποίηση. Έγιναν λεπτομερείς αναλύσεις των υφιστάμενων σχεδίων δράσης και συζητήθηκαν βέλτιστες λύσεις προκειμένου να εξασφαλιστεί ο καλός συντονισμός των προσπαθειών και η επίτευξη των αρχικά τεθέντων στόχων.

Κατά τη διάρκεια της συνάντησης, τα σημεία συζήτησης κάλυψαν διάφορες πτυχές που σχετίζονται με την υλοποίηση του έργου Green-Clean και με στόχο την αξιολόγηση της προόδου και τον σχεδιασμό μελλοντικών βημάτων.



2.1. Αξιολόγηση προόδου

Οι συμμετέχοντες εξέτασαν την πρόοδο που έχει σημειωθεί μέχρι στιγμής στην υλοποίηση του έργου Green-Clean. Συζήτησαν τις δραστηριότητες που πραγματοποιήθηκαν και τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν σε σχέση με τους στόχους που είχαν τεθεί αρχικά.

Μέχρι στιγμής έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία η δραστηριότητα «Χαρτογράφηση οικολογικών προϊόντων καθαρισμού». Αυτό περιελάμβανε τη χαρτογράφηση των οικολογικών προϊόντων καθαρισμού που διατίθενται στην αγορά και τη δημιουργία ενός χρήσιμου οδηγού για την επιλογή και τη χρήση αυτών των προϊόντων με αποτελεσματικό και βιώσιμο τρόπο. Έκανε επίσης μια λεπτομερή έκθεση αξιολόγησης της αγοράς για την αγορά πράσινων προϊόντων καθαρισμού, η οποία παρείχε ουσιαστικές πληροφορίες για τις τάσεις και τα χαρακτηριστικά της αγοράς.

Η χαρτογράφηση των πράσινων προϊόντων περιελάμβανε τον εντοπισμό και την τεκμηρίωση των διαφορετικών επιλογών που ήταν διαθέσιμες στους καταναλωτές, συμπεριλαμβανομένων των τύπων προϊόντων, των συστατικών που χρησιμοποιούνται και των περιβαλλοντικών τους χαρακτηριστικών. Αυτό παρείχε ένα σαφές πλαίσιο στους καταναλωτές ώστε να κάνουν ενημερωμένες και βιώσιμες επιλογές όσον αφορά τα προϊόντα καθαρισμού που χρησιμοποιούν στα σπίτια τους.

Ο Οδηγός επιλογής και χρήσης πράσινων προϊόντων παρείχε πρακτικές πληροφορίες και χρήσιμες συμβουλές για τους καταναλωτές, όπως κριτήρια επιλογής προϊόντων, τον σωστό τρόπο χρήσης προϊόντων και συστάσεις για αποτελεσματικό και φιλικό προς το περιβάλλον καθαρισμό. Ο οδηγός σχεδιάστηκε για να ενθαρρύνει την υιοθέτηση πιο βιώσιμων πρακτικών καθαρισμού και να υποστηρίξει τη μετάβαση σε έναν πιο πράσινο τρόπο ζωής.

Η Έκθεση Αξιολόγησης Αγοράς Πράσινων Προϊόντων Καθαρισμού παρέχει μια ολοκληρωμένη ανάλυση των τάσεων, της ζήτησης της αγοράς, του ανταγωνισμού και των ευκαιριών για την ανάπτυξη και την προώθηση αυτών των προϊόντων. Αυτή η έκθεση ήταν χρήσιμη για την καλύτερη κατανόηση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και για τον εντοπισμό αποτελεσματικών στρατηγικών για την προώθηση και την εμπορευματοποίηση των πράσινων προϊόντων καθαρισμού.



Μέσω αυτών των δραστηριοτήτων, το έργο βοήθησε στην προώθηση της χρήσης πράσινων προϊόντων καθαρισμού και στην ευαισθητοποίηση των καταναλωτών για τα οφέλη τους για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία. Έχει επίσης τονώσει την καινοτομία και τη βιώσιμη ανάπτυξη στον κλάδο των προϊόντων καθαρισμού, συμβάλλοντας έτσι στην προστασία του περιβάλλοντος και στην προώθηση ενός πιο πράσινου τρόπου ζωής.

2.2. Εντοπισμός Προβλημάτων και Εμποδίων

Ιδιαίτερη προσοχή δόθηκε στον εντοπισμό και τη συζήτηση των προβλημάτων και εμποδίων που συναντήθηκαν στη διαδικασία υλοποίησης του έργου. Οι συμμετέχοντες συζήτησαν τις δυσκολίες που αντιμετώπισαν και μοιράστηκαν τις εμπειρίες τους για να τις ξεπεράσουν.

2.3. Ανάλυση Σχεδίου Δράσης

Τα υπάρχοντα σχέδια δράσης αναλύθηκαν και αξιολογήθηκαν διεξοδικά. Η εστίαση ήταν στη διασφάλιση ότι όλες οι δραστηριότητες του έργου Green-Clean είναι καλά συντονισμένες και ότι υπάρχουν οι απαραίτητοι πόροι για την ολοκλήρωσή τους έγκαιρα και εντός του καθορισμένου προϋπολογισμού.

2.4. Ανάπτυξη λύσεων και στρατηγικών

Συζητήθηκαν και προτάθηκαν λύσεις και στρατηγικές για την αντιμετώπιση των προκλήσεων και τη βελτίωση της διαδικασίας υλοποίησης του έργου. Οι συμμετέχοντες συνεργάστηκαν για να εντοπίσουν τους πιο αποτελεσματικούς τρόπους αντιμετώπισης των εμποδίων που αντιμετωπίζουν.

2.5. Καθορισμός στόχων και μελλοντικών σχεδίων

Αναπτύχθηκε ένα σαφές και ρεαλιστικό σύνολο στόχων για την επερχόμενη φάση του έργου Green-Clean. Συζητήθηκαν τα απαραίτητα βήματα για την επίτευξη αυτών των στόχων και καταρτίστηκαν συγκεκριμένα σχέδια δράσης.

Συνολικά, το πρώτο μέρος της δραστηριότητας λειτούργησε ως πολύτιμη ευκαιρία για συνεργασία και συντονισμό μεταξύ των οργανισμών εταίρων που συμμετέχουν στο έργο Green-Clean. Με τον εντοπισμό προκλήσεων, την αξιολόγηση της προόδου και τον σχεδιασμό μελλοντικών βημάτων, οι συμμετέχοντες συνέβαλαν στη διασφάλιση της



επιτυχίας και του θετικού αντίκτυπου του έργου τόσο στην κοινότητα όσο και στο περιβάλλον.

3. Μέρος II της Δραστηριότητας «Επίσκεψη Εργασίας στην Κύπρο».

Το δεύτερο μέρος της δραστηριότητας ήταν αφιερωμένο σε συνεδρίες εργασίας και πρακτικά εργαστήρια που επικεντρώθηκαν στην προώθηση φιλικών προς το περιβάλλον πρακτικών καθαρισμού και προστασίας του περιβάλλοντος μέσω της χρήσης πράσινων προϊόντων καθαρισμού. Οι συμμετέχοντες χωρίστηκαν σε ομάδες εργασίας, όπου είχαν την ευκαιρία να μάθουν και να συζητήσουν βιώσιμες μεθόδους και πρακτικές καθαρισμού, καθώς και να συμμετάσχουν σε πρακτικά εργαστήρια για τη δημιουργία οικολογικών λύσεων καθαρισμού.

3.1. Ημέρα 3: Βιώσιμες Πρακτικές Καθαρισμού

Η ημέρα ξεκίνησε με μια συνεδρία εγγραφής και εισαγωγής, δίνοντας στους συμμετέχοντες την ευκαιρία να γνωριστούν και να μοιραστούν τις προσδοκίες τους για τις δραστηριότητες της ημέρας. Αυτή η εισαγωγή ακολουθήθηκε από μια ενδιαφέρουσα παρουσίαση σχετικά με τη σημασία των πρακτικών αειφόρου καθαρισμού. Οι συμμετέχοντες έμαθαν για το ρόλο τους στη μείωση των απορριμμάτων και στην αποτελεσματική χρήση των πόρων κατά τις διαδικασίες καθαρισμού. Ενθαρρύνθηκαν να βρουν καινοτόμες λύσεις για να ελαχιστοποιήσουν τις περιβαλλοντικές τους επιπτώσεις.

Μετά από ένα σύντομο διάλειμμα για καφέ, ακολούθησαν διαδραστικές συνεδρίες εργασίας, όπου οι συμμετέχοντες χωρίστηκαν σε μικρές ομάδες για να συζητήσουν και να εντοπίσουν πρακτικούς τρόπους μείωσης της σπατάλης και βελτιστοποίησης της χρήσης των πόρων. Αυτές οι συνεδρίες ενθάρρυναν παραγωγικές συζητήσεις και διευκόλυναν την ανταλλαγή ιδεών και εμπειριών μεταξύ των συμμετεχόντων.

Το απόγευμα, πραγματοποιήσαμε μια πρακτική συνεδρία για την παρασκευή σπιτικών προϊόντων καθαρισμού. Οι συμμετέχοντες καθοδηγήθηκαν στη διαδικασία προετοιμασίας φιλικών προς το περιβάλλον διαλυμάτων καθαρισμού χρησιμοποιώντας φυσικά συστατικά όπως ξύδι, μαγειρική σόδα και λεμόνι. Αυτή η πρακτική εμπειρία έδειξε στους



συμμετέχοντες ότι μπορούν να έχουν θετικό περιβαλλοντικό αντίκτυπο χρησιμοποιώντας φιλικά προς το περιβάλλον και ανακυκλώσιμα προϊόντα καθαρισμού.

3.2. Ημέρα 4: Μείωση των Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων

Η τέταρτη μέρα ξεκίνησε με μια ακόμη συνεδρία εγγραφών και γνωριμίας, ενώ ακολούθησε αναλυτική παρουσίαση για τη σημασία της επιλογής φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων και της ανακύκλωσης συσκευασιών. Οι συμμετέχοντες ενημερώθηκαν για τα οφέλη από τη χρήση πράσινων προϊόντων καθαρισμού και τη θετική επίδραση που έχει η ανακύκλωση συσκευασιών στο περιβάλλον.

Μετά από ένα διάλειμμα για καφέ, πραγματοποιήθηκαν συζητήσεις με επίκεντρο την ανταλλαγή εμπειριών και πρακτικών συμβουλών. Οι συμμετέχοντες ενθαρρύνθηκαν να μοιραστούν παραδείγματα φιλικών προς το περιβάλλον πρακτικών καθαρισμού που έχουν εφαρμόσει με επιτυχία στην καθημερινή τους ζωή. Αυτές οι συζητήσεις ήταν ιδιαίτερα πολύτιμες καθώς τόνισαν την ποικιλομορφία και την αποτελεσματικότητα των βιώσιμων πρακτικών για την προστασία του περιβάλλοντος.

Το απόγευμα, πρακτικά εργαστήρια επικεντρώθηκαν στην κατασκευή προϊόντων καθαρισμού και στη δημιουργική ανακύκλωση συσκευασιών. Οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να κάνουν πράξη τις πρόσφατα αποκτηθείσες γνώσεις τους φτιάχνοντας οικολογικά προϊόντα καθαρισμού και ανακυκλώνοντας συσκευασίες. Αυτά τα εργαστήρια έδειξαν ότι ο καθένας μπορεί να συμβάλει στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων υιοθετώντας βιώσιμες πρακτικές στην καθημερινή ζωή.

3.3. Ημέρα 5: Πρακτικά παραδείγματα χρήσης φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων καθαρισμού

Η τελευταία ημέρα της δραστηριότητας ήταν αφιερωμένη στην εξερεύνηση και την εφαρμογή συγκεκριμένων παραδειγμάτων χρήσης πράσινων προϊόντων καθαρισμού. Η ημέρα ξεκίνησε με μια ολοκληρωμένη παρουσίαση για το πώς οι συμμετέχοντες μπορούσαν να ενσωματώσουν αυτά τα προϊόντα στην καθημερινότητά τους. Έμαθαν για τα διάφορα οφέλη από τη χρήση φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων και πώς αυτές οι επιλογές μπορούν να συμβάλουν στην προστασία του περιβάλλοντος.



Μετά από ένα σύντομο διάλειμμα για καφέ, πραγματοποιήθηκαν πρακτικές επιδείξεις για τον καθαρισμό των επιφανειών, την αφαίρεση λεκέδων και το πλύσιμο των ρούχων με προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον. Οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν την αποτελεσματικότητα αυτών των προϊόντων στη δράση και να μάθουν τεχνικές και συμβουλές για αποτελεσματικό και βιώσιμο καθαρισμό.

Το τελευταίο μέρος της ημέρας περιλάμβανε πρακτικά εργαστήρια όπου οι συμμετέχοντες ενθαρρύνθηκαν να εφαρμόσουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες που είχαν αποκτήσει σε σενάρια πραγματικής ζωής.

Αυτά τα εργαστήρια προσέφεραν ένα διεγερτικό και διαδραστικό περιβάλλον, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες να εμπεδώσουν την κατανόησή τους και να εξασκήσουν τις δεξιότητές τους.

4. Συμμετέχων ts

Στη δραστηριότητα συμμετείχαν συνολικά 16 άτομα που εκπροσωπούσαν τις δύο οργανώσεις-εταίρους που συμμετέχουν στο έργο Green-Clean. Οι συμμετέχοντες περιλάμβαναν συντονιστές έργων, περιβαλλοντικούς εμπειρογνώμονες και προσωπικό υλοποίησης.

5. Αξιολόγηση

Τα σχόλια που ελήφθησαν από τους συμμετέχοντες ήταν εξαιρετικά θετικά. Και οι 16 συμμετέχοντες απάντησαν θετικά στις ερωτήσεις της έρευνας αξιολόγησης, εκφράζοντας την ικανοποίησή τους για το περιεχόμενο και τη χρησιμότητα της δραστηριότητας. Εκτίμησαν ιδιαίτερα την ευκαιρία να μοιραστούν γνώσεις και εμπειρίες και να μάθουν νέες και βιώσιμες πρακτικές στην προστασία του περιβάλλοντος.

Ακολουθούν ορισμένα παραδείγματα εντυπώσεων και προτάσεων που δόθηκαν από συμμετέχοντες για τη δραστηριότητα «Επίσκεψη εργασίας στην Κύπρο»:

"Εκτιμούσα πολύ τις πρακτικές συνεδρίες, ειδικά το εργαστήριο σπιτικών προϊόντων καθαρισμού. Ήταν τόσο εκπαιδευτικό όσο και διασκεδαστικό. Είμαι αποφασισμένος να



αρχίσω να χρησιμοποιώ πιο συχνά φιλικές προς το περιβάλλον λύσεις, τις οποίες έμαθα να φτιάχνω."

"Οι παρουσιάσεις ήταν πολύ ενημερωτικές και σχετικές. Μου άνοιξαν τα μάτια στον αντίκτυπο που μπορούν να έχουν τα συμβατικά προϊόντα καθαρισμού στο περιβάλλον και την υγεία μας. Προτείνω να συμπεριλάβω περισσότερα πρακτικά παραδείγματα και μελέτες περιπτώσεων σε μελλοντικές δραστηριότητες για να επεξηγηθούν καλύτερα οι έννοιες."

"Οι συνεδρίες συζήτησης ήταν μια πολύτιμη στιγμή για να μοιραστούμε εμπειρίες και ιδέες με συναδέλφους από άλλους οργανισμούς. Προτείνω τη διοργάνωση περισσότερων από αυτές τις συνεδρίες στο μέλλον για την προώθηση της συνεργασίας και της ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών μεταξύ των εταιρών."

"Τα πρακτικά εργαστήρια ήταν το αποκορύφωμα της δραστηριότητας για μένα. Εντυπωσιάστηκα από το πώς μπορούσαμε να εφαρμόσουμε αμέσως τη γνώση που αποκτήσαμε και να δούμε τα αποτελέσματα. Συνιστώ να συμπεριλάβουμε περισσότερα από αυτά τα εργαστήρια στο πρόγραμμά μας."

"Μου αρέσει η ιδέα της χρήσης ανακυκλώσιμων υλικών για τη συσκευασία φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων καθαρισμού. Θα ήταν μια εξαιρετική πρωτοβουλία να επεκτείνουμε αυτήν την πρακτική και να προωθήσουμε τη χρήση ανακυκλώσιμων συσκευασιών σε όλη τη διάρκεια των εργασιών μας."

"Εκτιμούσα την ποικιλία των θεμάτων που καλύπτονται και τον διαδραστικό τρόπο παρουσίασής τους. Προτείνω να συμπεριληφθούν περισσότερες τοπικές περιπτώσιολογικές μελέτες για να τονίσω τη συνάφεια και τον πρακτικό αντίκτυπο της χρήσης φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων καθαρισμού στην κοινότητά μας."

"Η όλη εμπειρία ήταν ενθαρρυντική και ενθαρρυντική. Προτείνω τη διοργάνωση περισσότερων δραστηριοτήτων ευαισθητοποίησης της κοινότητας για να μοιραστούμε τη γνώση και την εμπειρία που αποκτήθηκε με ένα ευρύτερο κοινό."

"Μου έκανε εντύπωση η στενή συνεργασία μεταξύ των συμμετεχόντων και ο τρόπος που συνεργαστήκαμε για να βρούμε λύσεις στα προβλήματα που εντοπίστηκαν. Προτείνω να



διατηρήσουμε αυτή τη συνεργασία και να συνεχίσουμε να υποστηρίζουμε ο ένας τον άλλον στην υλοποίηση του έργου."

"Με εξέπληξε η αποτελεσματικότητα και η προσβασιμότητα των φιλικών προς το περιβάλλον λύσεων καθαρισμού που παρουσιάστηκαν. Προτείνω τη διοργάνωση περιοδικών εκπαιδευτικών συνεδριών και εργαστηρίων για την ενθάρρυνση και υποστήριξη της υιοθέτησης αυτών των πρακτικών από την κοινότητά μας."

"Παρατήρησα μια θετική αλλαγή στη στάση και την ευαισθητοποίηση των συμμετεχόντων σχετικά με τον αντίκτυπο των πράξεών μας στο περιβάλλον. Προτείνω να συνεχιστεί η προώθηση της εκπαίδευσης και της ευαισθητοποίησης μεταξύ των μελών της κοινότητάς μας για να οικοδομήσουμε ένα πιο βιώσιμο μέλλον."

6. Σύγκρουση

Ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ εταίρων οργανισμών: Η δραστηριότητα συνέβαλε σημαντικά στην ενίσχυση των σχέσεων συνεργασίας μεταξύ των δύο οργανισμών-εταίρων. Μέσα από εποικοδομητικές συζητήσεις και ανταλλαγή πληροφοριών, Οι συμμετέχοντες μπόρεσαν να εντοπίσουν κοινές λύσεις και να δημιουργήσουν αποτελεσματικές στρατηγικές για την υλοποίηση του έργου Green-Clean.

Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Συμμετεχόντων: Οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να ενισχύσουν τις δεξιότητες και τις ικανότητές τους στην προστασία του περιβάλλοντος και στις φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές καθαρισμού. Οι συνεδρίες εργασίας και τα πρακτικά εργαστήρια επέτρεψαν στους συμμετέχοντες να μάθουν νέες μεθόδους και να εφαρμόσουν βιώσιμες προσεγγίσεις στον καθαρισμό και τη διαχείριση απορριμμάτων.

7. συμπεράσματα

Η ολοκλήρωση της «Επίσκεψης Εργασίας στην Κύπρο» σηματοδότησε το τέλος μιας εντατικής και παραγωγικής εβδομάδας εξερεύνησης και μάθησης στον τομέα των φιλικών προς το περιβάλλον πρακτικών καθαρισμού. Οι συμμετέχοντες εμπνεύστηκαν και παρακινήθηκαν να βελτιώσουν τις πρακτικές καθαρισμού τους και να υιοθετήσουν έναν πιο



βιώσιμο τρόπο ζωής για την προστασία του περιβάλλοντος. Αυτή η εμπειρία δεν ήταν μόνο ενημερωτική αλλά και μεταμορφωτική για κάθε συμμετέχοντα και για τους οργανισμούς-εταίρους που εμπλέκονται στο έργο Green-Clean.

Η «Επίσκεψη Εργασίας στην Κύπρο» είχε σημαντικό αντίκτυπο στους συμμετέχοντες και συνέβαλε στην ενίσχυση της συνεργασίας και της δέσμευσης για την προστασία του περιβάλλοντος. Με την προώθηση φιλικών προς το περιβάλλον πρακτικών και την ανταλλαγή εμπειριών, η δραστηριότητα τόνωσε την ανάπτυξη βιώσιμων λύσεων και διευκόλυνε την εφαρμογή τους στο πλαίσιο του έργου Green-Clean.

8. συστάσεις

Η συνέχιση και η επέκταση δραστηριοτήτων αυτού του είδους θα είναι ουσιαστικής σημασίας για την ενίσχυση της συνεργασίας και την ανάπτυξη δεξιοτήτων στον τομέα της προστασίας του περιβάλλοντος. Η προώθηση της ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών και η προώθηση της συνεργασίας μεταξύ των οργανισμών εταίρων θα είναι το κλειδί για την προώθηση κοινών πρωτοβουλιών με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Green Clean

Erasmus+ Programme – Small-Scale Partnerships

Project: "Green - Clean"

2023-1-RO01-KA210-ADU-000151775

Υλικό που παράγεται με την οικονομική υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το περιεχόμενο αυτού του υλικού είναι αποκλειστική ευθύνη των συγγραφέων και ο Εθνικός Οργανισμός και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν είναι υπεύθυνη για τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιηθεί το περιεχόμενο αυτών των πληροφοριών.